

(Read ebook) Controlling im Online-Handel und E-Commerce (German Edition)

Controlling im Online-Handel und E-Commerce (German Edition)

Alexander Heimpel

DOC | *audiobook | ebooks | Download PDF | ePub



 Download

 Read Online

2015-10-02 2015-10-02 File Name: B01BPXXIMC | File size: 61.Mb

Alexander Heimpel : Controlling im Online-Handel und E-Commerce (German Edition) before purchasing it in order to gauge whether or not it would be worth my time, and all praised Controlling im Online-Handel und E-Commerce (German Edition):

Studienarbeit aus dem Jahr 2015 im Fachbereich BWL - Controlling, Note: 2,0, Hochschule Ravensburg-Weingarten, Veranstaltung: Seminar Controlling, Sprache: Deutsch, Abstract: Ziel dieser Arbeit ist es, einen Uuml;berblick uuml;ber Controlling im Online Handel zu schaffen. Hierfuuml;r werden einzelne Schwerpunkte des Web-Controllings nauml;her erlauml;utert. Das Internet hat als Vertriebskanal in den letzten Jahren immer mehr an

Bedeutung zugenommen. Das Controlling, speziell Web-Controlling spielt hier eine entscheidende Rolle, denn es liefert alle relevanten Tools um den Erfolg von Maßnahmen systematisch auszuwerten. Um dem Thema gerecht zu werden wird in Kapitel 1 eine kurze Einführung in das Thema gegeben, wobei das Ziel der Arbeit und die Vorgehensweise beschrieben werden. Kapitel 2 beinhaltet eine Definition des Begriffs Web-Controlling. Kapitel 3 beschreibt die Informationsquellen für das Web-Controlling. In Kapitel 4 folgt eine Vorstellung des Web-Controlling-Regelkreises. Auf die Kennzahlen im Web-Controlling wird in Kapitel 5 näher eingegangen, darüber hinaus wird das Reifegradmodell erklärt. Darauf folgend wird in Kapitel 6 der Kundenwert behandelt. Kapitel 7 gibt einen Überblick über das Online Marketing. Ein Hauptaugenmerk liegt hier auf dem SEA, am Beispiel von Google AdWords und auf der SEO. In Kapitel 8 erfolgt eine Erläuterung zum Thema Zahlungsverfahren im Online-Handel, gefolgt von Kapitel 9, das sich mit den Verfahren zur Datensammlung beschäftigt und in dem insbesondere auf die Logfile-Analyse und auf das Heatmap-Verfahren näher eingegangen wird. Den Abschluss der Arbeit bildet in Kapitel 10 ein Fazit.